

## KẾ HOẠCH

### Tổ chức ứng phó, điều tra, xử lý vụ ngộ độc thực phẩm trên địa bàn phường Đức Xuân

Thực hiện Chỉ thị số 38/CT-TTg ngày 11 tháng 10 năm 2024 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường phòng ngừa ngộ độc thực phẩm; Quyết định số 39/QĐ-BYT ngày 13 tháng 12 năm 2006 của Bộ trưởng Bộ y tế về việc ban hành quy chế điều tra ngộ độc thực phẩm;

Thực hiện Quyết định số 01/2025/QĐ-UBND ngày 01/8/2025 của UBND tỉnh Thái Nguyên ban hành Quy định quản lý an toàn thực phẩm trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên; Hướng dẫn số 1464/HD-SYT, ngày 04/3/2026 của Sở Y tế tỉnh Thái Nguyên, hướng dẫn triển khai phương án ứng phó, điều tra, xử lý vụ ngộ độc thực phẩm trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên, Ủy ban nhân dân (UBND) phường Đức Xuân xây dựng Phương án sẵn sàng ứng phó, điều tra, xử lý vụ ngộ độc thực phẩm trên địa bàn phường với các nội dung cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Chủ động ứng phó, cấp cứu, điều tra, xử lý kịp thời, giảm đến mức thấp nhất thiệt hại, hậu quả tác động sức khỏe do ngộ độc thực phẩm (NĐTP) gây ra trên nguyên tắc phối hợp, thống nhất trong chỉ đạo.

##### 2. Yêu cầu

Công tác tổ chức triển khai thực hiện cần có sự chỉ đạo vào cuộc của các cấp, các ngành và cả hệ thống chính trị. Có sự phân công, tổ chức hợp lý, phối hợp trong công tác ứng phó, điều tra, xử lý khi xảy ra NĐTP.

#### II. NGUYÊN TẮC

1. Bảo đảm nguyên tắc, phương pháp, các bước điều tra theo quy định tại Quyết định số 39/2006/QĐ-BYT ngày 13/12/2006 về việc ban hành quy chế điều tra ngộ độc thực phẩm và Quyết định số 5327/2003/QĐ-BYT ngày 13/10/2003 của Bộ Y tế về lấy mẫu thực phẩm và bệnh phẩm khi xảy ra ngộ độc thực phẩm;

2. Khi có vụ NĐTP ghi nhận xảy ra trên địa bàn, UBND phường chỉ đạo các phòng, ban, ngành liên quan phối hợp tổ chức cấp cứu, điều tra, xử lý vụ ngộ độc thực phẩm; cập nhật, ghi nhận và báo cáo thông tin về NĐTP theo quy định. Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường chủ trì trong việc chỉ đạo triển khai toàn diện, các hoạt động xử trí, khắc phục hậu quả vụ NĐTP.

3. Trạm Y tế phường chủ trì, tham mưu triển khai toàn diện các hoạt động thu dung, cấp cứu, điều trị xử trí, điều tra, khắc phục sự cố theo đúng nguyên tắc xử trí vụ NĐTP. Đối với vụ NĐTP có số người mắc từ 30 người trở lên hoặc có trường hợp tử vong thì báo cáo UBND phường, Sở Y tế, Trung tâm kiểm soát bệnh tật, đề

ngiht hỗ trợ nhân lực, thuốc, vật tư, hóa chất trong việc thu dung cấp cứu bệnh nhân, điều tra, xử lý vụ NĐTP.

4. Điều tra NĐTP phải gắn với việc lấy mẫu thực phẩm, mẫu bệnh phẩm liên quan đến vụ NĐTP; tất cả các mẫu thực phẩm, mẫu bệnh phẩm liên quan nghi ngờ gây NĐTP phải được lấy và gửi ngay đến phòng kiểm nghiệm đủ năng lực để tìm nguyên nhân gây ngộ độc.

5. Cơ sở, sản phẩm thực phẩm liên quan đến vụ NĐTP thuộc trách nhiệm quản lý của ngành nào, cấp nào quản lý theo phân công, phân cấp thì ngành đó, cấp đó chủ trì trong việc truy xuất nguồn gốc và xử lý thực phẩm gây ngộ độc, áp dụng các biện pháp xử lý thực phẩm gây ngộ độc (*đình chỉ, thu hồi*), xử lý cơ sở nguyên nhân gây ngộ độc (*đình chỉ sản xuất, kinh doanh thực phẩm gây ngộ độc, xử phạt vi phạm, ...*), xử lý các hành vi vi phạm pháp luật về ATTP và thông tin đề cộng đồng cảnh giác.

6. Việc cung cấp thông tin và phát ngôn với cơ quan thông tin tuyên truyền về vụ NĐTP thực hiện theo quy định của pháp luật đối với người được giao nhiệm vụ phát ngôn.

### **III. NỘI DUNG HOẠT ĐỘNG**

1. Chủ động xây dựng kế hoạch thực hiện, phương án phòng chống NĐTP bệnh truyền qua thực phẩm, hoặc các sự cố về ngộ độc thực phẩm.

2. Tăng cường công tác truyền thông, giáo dục sức khỏe về đảm bảo chất lượng an toàn thực phẩm (ATTP).

3. Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra về bảo đảm chất lượng vệ sinh ATTP tại các cơ sở trên địa bàn, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm về chất lượng an toàn vệ sinh thực phẩm theo qui định.

4. Chuẩn bị nhân lực, phương tiện sẵn sàng đáp ứng hỗ trợ khi có ngộ độc thực phẩm xảy ra trên địa bàn.

5. Khi xảy ra NĐTP, bệnh lây truyền qua thực phẩm cần tập trung mọi nguồn lực tiến hành xác minh nguyên nhân hoặc yếu tố gây ngộ độc, xử lý, khắc phục kịp thời hậu quả của NĐTP, bệnh truyền qua thực phẩm, hoặc các sự cố về ATTP.

### **IV. PHƯƠNG ÁN ỨNG PHÓ, ĐIỀU TRA, XỬ LÝ VỤ NGỘ ĐỘC THỰC PHẨM**

#### **1. Khi chưa xảy ra ngộ độc thực phẩm, bệnh truyền qua thực phẩm, hoặc các sự cố về ATTP**

- Tăng cường công tác tuyên truyền vệ sinh ATTP, vệ sinh phòng chống bệnh, vệ sinh môi trường, tuyên truyền các thông điệp, các bản tin kiến thức về ATTP, nguyên tắc “5 chìa khóa để có thực phẩm an toàn, 10 nguyên tắc vàng về vệ sinh an toàn thực phẩm” và công tác phòng chống NĐTP bằng nhiều hình thức đa dạng, dễ tiếp cận (trên hệ thống loa truyền thanh cơ sở và qua các buổi họp, sinh hoạt tổ dân phố, tuyên truyền trên các trang mạng xã hội của phường, của tổ dân phố...).

- Tập trung công tác truyền thông, giáo dục nâng cao nhận thức và thực hành tốt các đối tượng trực tiếp chế biến, sản xuất, kinh doanh thực phẩm.

- Định kỳ và đột xuất thực hiện công tác kiểm tra liên ngành, giám sát chuyên đề việc chấp hành các quy định về ATTP của các cơ sở sản xuất, kinh doanh dịch vụ ăn uống trên địa bàn phường.

- UBND phường thành lập Đội điều tra, xử lý NĐTP, thành phần gồm các thành viên thuộc phòng chuyên môn của UBND phường, viên chức trạm y tế và các đơn vị liên quan. Cử người chịu trách nhiệm cung cấp thông tin và phát ngôn với cơ quan thông tin tuyên truyền về vụ NĐTP hoặc nghi ngờ NĐTP. Chỉ đạo Trạm y tế thành lập Đội phản ứng nhanh, sẵn sàng cấp cứu cơ động, phòng chống dịch và điều tra NĐTP cơ động

## **2. Khi có ngộ độc xảy ra**

- Đội điều tra, xử lý NĐTP phường, Tổ điều tra NĐTP của Trạm Y tế tiến hành điều tra, giám sát phát hiện sớm ngộ độc thực phẩm và bệnh truyền qua thực phẩm trong cộng đồng, thông báo cho cơ quan chức năng, người sản xuất, kinh doanh, tiêu dùng.

- Điều tra dịch tễ học NĐTP theo qui định để xác định cơ sở nguyên nhân, bữa ăn nguyên nhân, thức ăn nguyên nhân nhằm tìm ra nguyên nhân nhanh chóng và chính xác.

- Tiến hành điều tra, lưu giữ các mẫu bệnh phẩm, truy xuất nguồn gốc nguyên nhân nguồn gốc thực phẩm gây NĐTP, xử lý triệt để thực phẩm gây NĐTP và nguyên nhân gây ô nhiễm thực phẩm.

- Sơ cấp cứu kịp thời, điều trị sớm, hiệu quả và triệt để người mắc NĐTP và giám sát chặt chẽ đối với đối tượng nguy cơ mắc NĐTP.

- Duy trì chế độ kiểm tra, kiểm soát ATTP tại cơ sở xảy ra NĐTP.

*(Quy trình, nghiệp vụ khai báo, tiếp nhận thông tin khi xảy ra vụ ngộ độc thực phẩm và điều tra, xử lý vụ ngộ độc thực phẩm thực hiện nghiêm túc theo Hướng dẫn số 1464/HD-SYT, ngày 04/3/2026 của Sở Y tế tỉnh Thái Nguyên, hướng dẫn triển khai phương án ứng phó, điều tra, xử lý vụ ngộ độc thực phẩm)*

## **V. YÊU CẦU**

1. Bố trí lực lượng cơ động; chuẩn bị đủ phương tiện khẩn trương, nhanh chóng có mặt tại hiện trường phối hợp cùng giải quyết. Giám sát, đánh giá, sơ, cấp cứu, xử lý vệ sinh môi trường.

2. Thực hiện tốt 4 phương châm tại chỗ vận dụng trong ngành y tế, gồm:

- Chỉ huy tại chỗ: Có chỉ huy ngay tại nơi xảy ra vụ ngộ độc thực phẩm.

- Lực lượng tại chỗ: Lực lượng được giao nhiệm vụ luôn sẵn sàng đáp ứng khi có lệnh.

- Phương tiện tại chỗ: Chuẩn bị đủ thuốc, vật tư y tế cho công tác sơ cấp cứu.

- Hậu cần tại chỗ: Xe, các phương tiện phục vụ cho công tác vận chuyển bệnh nhân đến các cơ sở gần nhất, chuyển tuyến khi cần thiết.

## **VI. KINH PHÍ**

Nguồn ngân sách bố trí trong dự toán chi thường xuyên của UBND phường

để thực hiện nhiệm vụ quản lý an toàn vệ sinh thực phẩm và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

## **VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Văn hóa - Xã hội phường**

- Tham mưu UBND phường thành lập Đội điều tra, xử lý NĐTP, thành phần gồm các công chức phòng chuyên môn của UBND phường, viên chức trạm Y tế và các đơn vị liên quan và phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên.

- Tham mưu công tác chỉ đạo, điều hành ứng phó NĐTP tại địa phương theo tình huống, bảo đảm linh hoạt, an toàn, hiệu quả, không ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất, kinh doanh trên địa bàn.

- Tham mưu tăng cường công tác kiểm tra, hậu kiểm về an toàn thực phẩm đối với cơ sở thực phẩm theo phân cấp quản lý; kiểm tra, giám sát bảo đảm an toàn thực phẩm tại các lễ hội, sự kiện trên địa bàn; kịp thời phát hiện, xử lý vi phạm theo quy định.

### **2. Trạm Y tế phường**

- Phối hợp chặt chẽ với phòng Văn hóa – Xã hội trong công tác ứng phó NĐTP tại địa phương, tổ chức thực hiện công tác sẵn sàng ứng phó khi xảy ra sự cố nghi ngờ NĐTP trên địa bàn phường.

- Thành lập Đội phản ứng nhanh của trạm Y tế, sẵn sàng cấp cứu cơ động, phòng chống dịch và điều tra NĐTP cơ động.

- Chuẩn bị đủ trang thiết bị, dụng cụ, vật tư, hóa chất, khu vực thu dung người bệnh; bố trí đủ cơ sở thuốc, vật tư, hóa chất, phương tiện đi lại.

- Khi có vụ ngộ độc thực phẩm xảy ra, thực hiện các quy trình, nghiệp vụ điều tra, lấy mẫu, bảo quản mẫu và gửi mẫu bệnh phẩm, thực phẩm, sơ cứu, cấp cứu người bệnh theo đúng quy trình, quy định, thực hiện chế độ thông tin, báo cáo nhanh, báo cáo diễn biến và báo cáo kết thúc vụ NĐTP theo quy định.

- Tăng cường phối hợp hoạt động tuyên truyền về an toàn thực phẩm trong cộng đồng, triển khai hoạt động giám sát chuyên ngành kết hợp tư vấn hỗ trợ các cơ sở thực hiện tốt các điều kiện về an toàn vệ sinh thực phẩm trong kinh doanh.

### **3. Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường phường**

- Có trách nhiệm chỉ đạo đơn vị có liên quan cung cấp đầy đủ hồ sơ, thông tin liên quan tới nguồn gốc thực phẩm nghi ngờ gây ngộ độc thực phẩm theo lĩnh vực được phân công quản lý. Chủ trì trong việc truy xuất nguồn gốc và xử lý thực phẩm không bảo đảm an toàn thuộc lĩnh vực được phân công quản lý; xử lý vi phạm theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan phổ biến kiến thức an toàn thực phẩm cho các cơ sở sản xuất, kinh doanh thuộc thẩm quyền quản lý.

- Phối hợp tăng cường kiểm tra, hậu kiểm về an toàn thực phẩm thuộc thẩm quyền, kịp thời phát hiện và xử lý các hành vi vi phạm theo quy định.

#### **4. Phòng Kinh tế phường**

Tham mưu bố trí kinh phí thực hiện hoạt động ATTP và xử lý vụ NĐTP theo quy định của pháp luật.

#### **5. Công an phường**

- Tăng cường công tác đấu tranh, phòng chống tội phạm, vi phạm pháp luật trong sản xuất, kinh doanh thực phẩm; đẩy mạnh việc xử lý hình sự đối với các tổ chức, cá nhân vi phạm nghiêm trọng, nhất là hoạt động nhập lậu, sản xuất, tàng trữ, buôn bán các loại thực phẩm giả, kém chất lượng theo quy định của pháp luật.

- Thường xuyên phối hợp với các đơn vị: Phòng Văn hóa – Xã hội, Trạm Y tế, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị và các phòng ban, ngành liên quan trong công tác quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm; tham gia kiểm tra liên ngành, công tác hậu kiểm, xử lý các hành vi vi phạm pháp luật về an toàn thực phẩm.

- Phối hợp tổ chức tuyên truyền đối với các tổ chức, cá nhân sản xuất, hộ kinh doanh chấp hành quy định pháp luật về an toàn thực phẩm. Khi xảy ra sự việc NĐTP phối hợp trạm Y tế tiến hành điều tra, xác minh làm rõ nguyên nhân xảy ra, trách nhiệm của từng người có liên quan nếu phát hiện sai phạm thì xử lý theo quy định pháp luật.

#### **6. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp**

Tăng cường công tác thông tin, truyền thông, hướng dẫn cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp, trường học thực hiện công tác ATTP và phòng chống NĐTP, phối hợp trong công tác điều tra, xử lý NĐTP.

#### **7. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường, các tổ chức Hội thuộc phường**

Theo chức năng nhiệm vụ phối hợp công tác tuyên truyền các quy định về ATTP và phòng, chống NĐTP tới toàn thể Hội viên và Nhân dân. Khi có vụ ngộ độc thực phẩm cử cán bộ hỗ trợ trong công tác điều tra, xử lý vụ ngộ độc thực phẩm, xử lý môi trường, phân loại và vận chuyển bệnh nhân.

#### **8. Các trường học trên địa bàn phường**

- Tăng cường hoạt động tuyên truyền cho học sinh về an toàn vệ sinh thực phẩm, giữ gìn vệ sinh môi trường.

- Đối với các trường học có bếp ăn bán trú ngoài công tác tuyên truyền cần chú trọng công tác tự kiểm tra, kiểm soát nguồn thực phẩm, chất lượng thực phẩm, công tác chế biến, bảo quản, lưu mẫu thực phẩm đảm bảo đúng quy trình.

- Khi có sự cố về an toàn thực phẩm hoặc nghi ngờ ngộ độc thực phẩm phải báo cáo nhanh về trạm Y tế, UBND phường và cử giáo viên phối hợp trong công tác điều tra, xử lý vụ ngộ độc theo quy định.

#### **9. Tổ trưởng tổ dân phố và Y tế thôn bản**

- Tăng cường công tác theo dõi, phối hợp quản lý các cơ sở sản xuất, kinh doanh trên địa bàn.

- Chỉ đạo và hỗ trợ Y tế thôn bản trong công tác quản lý và tuyên truyền về ATTP cho người dân và các hộ kinh doanh.

- Khi tiếp nhận thông tin có vụ ngộ độc thực phẩm xảy ra cần báo nhanh về trạm Y tế và UBND đồng thời có mặt tại địa điểm để phối hợp tổ chức điều tra, xử lý vụ NĐTP theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức ứng phó, điều tra, xử lý vụ ngộ độc thực phẩm trên địa bàn phường Đức Xuân./.

***Nơi nhận:***

- Thường trực Đảng ủy phường;
- Thường trực HĐND phường;
- Chủ tịch, PCT UBND phường;
- Ủy ban MTTQ VN và các tổ chức CTXH phường;
- Lãnh đạo phòng VHXX phường;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND phường;
- Tổ trưởng các tổ dân phố;
- Lưu: VT, VHXX<sub>Ngalt.</sub>

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Vũ Thị Kim Quỳnh**